

Algemene voorwaarden Den Uijl Design

Definities

1. Den Uijl Design, gevestigd te Utrecht onder KvK nr. 91752604
2. Klant: Degene met wie Den Uijl Design een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Den Uijl Design en klant samen.
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Den Uijl Design.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Den Uijl Design zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal twee weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod van de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Den Uijl Design zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Den Uijl Design slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen die Den Uijl Design hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Den Uijl Design hanteert voor zijn diensten, op zijn website of anderszins kenbaar gemaakt, kan Den Uijl Design te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met de betrekking tot een dienstverlening wordt door Den Uijl Design vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Den Uijl Design, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Den Uijl Design een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Den Uijl Design is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs met meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Den Uijl Design de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Voorafgaand aan een prijswijziging zal Den Uijl Design de aanpassingen mededelen aan de klant.
10. De consument heeft het recht om een overeenkomst met Den Uijl Design op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn

1. Den Uijl Design mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 25% van het bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen twee weken na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Den Uijl Design de klant een aanmaning hoeft te versturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Den Uijl Design behoudt zich het recht voor een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 6 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Den Uijl Design gerechtigd de wettelijke rente van 6% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 12% voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijk incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Den Uijl Design.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald mag Den Uijl Design zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Den Uijl Design op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Den Uijl Design, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Den Uijl Design te betalen.

Artikel 7 – Opschortingsrecht

Tenzij de klant consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 – Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Den Uijl Design te verrekenen met een vordering op Den Uijl Design.

Artikel 9 – Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Den Uijl Design enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10 – Uitvoering van overeenkomst

1. Den Uijl Design voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Den Uijl Design heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) uit te laten voeren door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken aanbetalingsbedrag door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Den Uijl Design tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Den Uijl Design tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen daaruit voortvloeiende extra kosten en/ of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 11 – Informatieverstrekking van klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Den Uijl Design de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Den Uijl Design redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en uren voor de rekening van de klant.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Den Uijl Design behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Den Uijl Design (laten) kopiëren, aan derden tonen en/ of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 13 – Boetebeding

1. Indien de partij artikel 14 van de algemene voorwaarden over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van de handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete €250
 - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €500
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 benoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig, ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Den Uijl Design waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen

Artikel 14 – Vrijwaring

De klant vrijwaart Den Uijl Design tegen alle aanspraak van derden die verband houden met de door Den Uijl Design geleverde producten en/ of diensten.

Artikel 15 – Klachten

1. De klant dient een door Den Uijl Design geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dient de klant Den Uijl Design daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Den Uijl Design in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Den Uijl Design gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 16 – Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Den Uijl Design.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Den Uijl Design ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 17 – Hoofdelijke aansprakelijk klant

Als Den Uijl Design een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Den Uijl Design verschuldigd zijn.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. Den Uijl Design is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Den Uijl Design aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Den Uijl Design is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Den Uijl Design aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/ of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/ of opschorting van enige verplichting.

Artikel 19 – Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Den Uijl Design vervalt in elk geval 12 maanden nadat de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het burgerlijk wetboek.

Artikel 20 – Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Den Uijl Design toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Den Uijl Design tijdelijk onmogelijk of niet-blijvend, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Den Uijl Design in verzuim is.
3. Den Uijl Design heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Den Uijl Design kennis heeft genomen van de omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 21 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk wetboek geldt dat een tekortkoming van Den Uijl Design in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Den Uijl Design kan worden toegerekend in een van de wil van Den Uijl Design onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Den Uijl Design kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook- docht niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals rellen, opstand, natuurrampen, etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer-, telecomstoornissen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Den Uijl Design 1 of meerdere verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Den Uijl Design er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Den Uijl Design is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 22 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 23 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Den Uijl Design is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden gewijzigd.
3. Grotere inhoudelijke wijzigingen zal Den Uijl Design zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 24 – Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Den Uijl Design.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 25 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Den Uijl Design gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.